

RAŽOTĀJA GARANTIJAS DEKLARĀCIJA

CHECK green DIZAINA FLOORU

Mēs, Koczvara Vertriebs-GmbH, sniedzam papildu garantiju par mūsu CHECK green dizaina grīdu nodilumizturību un gaismas noturību, kā arī par 24 stundu aizsardzību pret šļakatām* saskaņā ar turpmāk minētajiem noteikumiem, neskarot iespējamās garantijas tiesības.

Garantijas termiņš sākas iegādes dienā un ir 15 gadi visām CHECK green zīmola grīdām. Garantija nav nododama tālāk, ir pieejama tikai pirmajam pircējam un attiecas tikai uz pirmo uzstādīšanu. Šajā garantijā pirmais pircējs ir pirmais patērētājs, kas iegādājies dizaina grīdu no tirgotāja.

GARANTIJAS PRASĪBAS

Pirms montāžas un tās laikā ir jāpārbauda, vai projektētās grīdas nav bojātas. Garantijas garantija neattiecas uz dizaina grīdu, kas uzstādīta, neraugoties uz redzamiem defektiem. Dizaina grīda profesionāli jāuzstāda sausās telpās saskaņā ar montāžas instrukcijām un atbilstoši tās attiecīgajai sprieguma klasei saskaņā ar EN685. Ieejas zonās jāiekļāj netīrumus aizturošs paklājs.

Neatbilstoša pamatnes/virsmas sagatavošana, neatbilstoša uzstādīšana vai šāda izmantošana padara garantiju spēkā neesošu. Turklāt uz vizuāliem bojājumiem, piemēram, parastām lietošanas pazīmēm, mēbeļu nodiluma vai nospiedumu radītiem netīrumiem, neattiecas. Uz dizaina grīdas vismaz 1 cm² platībā jābūt skaidri redzamiem nobrāzumiem vai šķembām; jo īpaši dekoratīvajam slānim jābūt pilnībā nobrāztam līdz pat nesējplāksnei. Garantija neattiecas uz elementu malu nobrāzumiem vai noslīpējumiem, kā arī bojājumiem, kas radušies ārkārtējas un nepareizas, jo īpaši mehāniskas, slodzes dēļ. Lai saglabātu garantiju, dizaina grīda ir regulāri jātīra un jāuztur saskaņā ar kopšanas norādījumiem.

Dizaina grīdas ir gaismizturīgas saskaņā ar ISO 105-B02 (krāsu noturība ≥ 4 pēc pelēkās skalas (EN 20105-A02) līdz 6. līmenim pēc zilās vilnas skalas). Gaismas izturība raksturo dekoratīvās virsmas noturību pret mākslīgi radītu gaismu, kas imitē dabisko saules gaismu. Tādējādi dizaina grīdām ir ļoti laba gaismas noturība, ja tās ilgāku laiku ir pakļautas gaismas iedarbībai. Tomēr tie nav gaismas izturīgi. Garantija neattiecas uz dabisko novecošanu.

Turklāt dizaina grīdas ir izturīgas pret traipiem saskaņā ar EN 438 (piemēram, acetonu, roku krēmu, alkoholiskajiem dzērieniem, dabīgajiem augļu un dārzeņu dzērieniem, taukiem, kafiju, kolas dzērieniem, nagu laku, 25% nātrija hidroksīda šķīdumu, 30% ūdeņraža peroksīda šķīdumu).

*NALFA andmetel

Turklāt CHECK green dizaina grīdu virsmai ir 24 stundu aizsardzība pret šķakatām*. Vēlākais pēc 24 stundām ūdens atkal jānoņem. Garantija neattiecas uz bojājumiem, kas pārsniedz ikdienas lietošanu, piemēram, ūdens bojājumu vai stāvoša ūdens dēļ. Garantija zaudē spēku, ja mitrums iekļūst grīdā no apakšas.

Jebkuras garantijas pretenzijas ir jāiesniedz rakstiski 30 dienu laikā pēc to atklāšanas, un tām jāpievieno rēķina oriģināls uzņēmumam Koczvara Vertriebs-GmbH, ar kuru var sazināties, izmantojot šādu kontaktinformāciju.

Koczvara Vertriebs-GmbH
Scheuten-Solar-Str. 2
D-45881 Gelsenkirchene
Tālrunis: +49 (0) 209 590 34 - 0
E-pasts: info@koczvara-vertrieb.de

Lai pārbaudītu garantijas prasības, Koczvara Vertriebs-GmbH patur tiesības pārbaudīt bojāto grīdu uz vietas vai uzticēt tās pārbaudi trešai personai. Ja tiek nodrošināts garantijas serviss, garantijas termiņš netiek pagarināts. Garantijas pakalpojuma sniegšana neuzsāk jaunu garantijas periodu.

GARANTIJAS PAKALPOJUMI

Garantijas gadījumā Koczvara Vertriebs-GmbH nodrošinās bojāto elementu nomaiņu. Ja attiecīgā dizaina grīda vairs nav pieejama, pircējs var izvēlēties līdzvērtīgas kvalitātes aizstājēju no pašreizējā zīmola klāsta. Tā kā ir jāpieņem, ka konstrukcijas grīdas vērtības ikgadējais zudums, kas saistīts ar lietošanu, ir 10 %, Koczvara Vertriebs-GmbH veic aizvietošanas piegādi, ja klients veic attiecīgu papildu maksājumu.

Garantijas prasībās nav iekļautas izmaksas, kas saistītas ar pārvietošanu, uzstādīšanu, transportu un ceļa izdevumiem, kā arī uzglabāšanas izmaksas. Pārceļšanās izmaksas sedz pircējs. Tiek izslēgta atbildība par turpmākiem zaudējumiem, jo īpaši izrietošiem zaudējumiem, piemēram, izmaksām, kas saistītas ar bojātās dizaina grīdas seguma uzstādīšanu, noņemšanu un transportēšanu.

*NALFA andmetel